

Lettre aux tuteurs

Bonjour,

Tu es tuteur ou tu t'apprêtes à le devenir, sois en vivement remercié !

Tu trouveras ci-dessous les quelques points-clés de ce compagnonnage, qui devraient te permettre de mieux appréhender ce rôle important dans la formation des guides de demain.

Qu'est-ce que cela apporte à la profession ?

Le tutorat est un volet important de la formation initiale, que l'ENSA souhaite valoriser.

Le tutorat s'apparente au compagnonnage des artisans et valorise le rôle central des guides dans la formation des aspirants. Les valeurs de confraternité, de partage intergénérationnel, d'assistance et d'échange contribuent à augmenter la confiance mutuelle des guides entre eux et enrichissent les savoir-faire collectifs.

En quoi cela consiste-t-il ?

Il y a autant de manière d'être guide que de guides en activité et le parcours professionnel de chacun d'entre nous est riche d'enseignements. Pour être tuteur, tu dois donc avant tout être toi-même et faire ce que tu sais faire, comme tu as l'habitude de le faire.

Ton rôle consiste à accueillir un stagiaire et à le mettre en contact avec le concret du métier de guide, dans le cadre de sorties réalisées avec tes clients. Au cours de ces journées, tu partages tes savoir-faire, ton expérience de guide, ton approche et ta vision du métier. Tu montres comment tu travailles : comment tu prends tes décisions, comment tu fonctionnes avec les autres professionnels de la montagne, comment tu gères le relationnel avec tes clients, la communication, les aspects financiers, la fidélisation, etc.

Pas de jugement, pas d'évaluation, pas de contenu fixe et contraignant. Avant tout, l'occasion de transmettre et d'échanger avec un stagiaire, futur collègue.

Nous souhaitons te rappeler ici, que :

Le stagiaire lors de ces journées ne peut pas être rémunéré, (seul un défraiement est possible)

En aucun cas, tu peux considérer le stagiaire comme un guide supplémentaire et donc augmenter l'effectif de ton groupe de clients.

Le carnet de tutorat que le stagiaire possède doit impérativement être signé par toi à l'issu de chaque sortie encadrée.

Qu'est-ce que cela t'apporte ?

Tu as la possibilité de transmettre tes savoir-faire à un ou plusieurs stagiaires. En retour, il pourra lui aussi te montrer les nouvelles techniques et les dernières compétences enseignées à l'ENSA. Cet échange ajoutera une dimension supplémentaire dans ce que tu partages en montagne avec tes clients.

Quelles sont tes responsabilités ?

Même s'il est possible de partager un questionnement et des décisions, tu es le principal responsable des différents choix qui sont pris avant et pendant la course.

Un contact à vue et à voix doit toujours être maintenu avec l'aspirant.

Tes clients peuvent ne pas être d'accord pour partager leur temps avec un aspirant-guide, pense à le leur demander au préalable.

Lorsque l'aspirant est hors prérogatives dans le cadre du tutorat, tu ne peux lui déléguer aucune responsabilité.

Qu'est-ce que cela apporte au stagiaire ?

Pour le stagiaire, il s'agit bien souvent de sa première immersion dans la réalité professionnelle du métier de guide. Cela ne peut se faire qu'en situation réelle sur le terrain, avec des vrais clients, sur des journées qui s'inscrivent dans la saison d'un professionnel et dans sa carrière de guide.

Bien plus encore, le tuteur montre au stagiaire comment pérenniser son activité, assurer son avenir et la protection des siens (indemnités journalières, protection sociale, retraite, etc.) pour travailler de manière sereine et s'épanouir dans son métier.

Tu peux recevoir les fascicules de la formation initiale sur simple demande, à l'adresse indiquée ici : nelly.deperraz@ensm.sports.gouv.fr

Tu as également la possibilité de consulter les tutoriels sur la chaîne Youtube de l'ENSA : ENSA TV.

Au nom du collectif des professeurs alpinisme de l'ENSA, nous te remercions pour ta coopération et restons à ta disposition si tu as des questions.

Amicalement.